

地域社会に密着！
安全・安心・快適ライフの支援

第26回

シルバーサポート

実施報告書



(令和7年度)

一般社団法人兵庫県LPガス協会

事業内容

【実施要領】

1 目的

日頃から地域に密着したLPガス販売事業者を目指し、全販売店がひとり住まい老人宅及び高齢者宅等を訪問し、LPガス器具等の点検による事故の未然防止はもとより、健康面や生活面に関する様々な問題を取り除くことを手助けし、もってLPガス業界のイメージアップと社会福祉の増進を図り、さらには安全で安心な地域社会の構築に貢献することを目的とする。

2 実施内容

敬老の日を中心に9月1日から10月31日までをLPガスシルバーサポート事業強化期間とし、県下の全販売店がひとり住まい老人宅、高齢者宅及び体の不自由なお客様宅を訪問して、こんろの掃除をはじめとする機器の安全点検を行うとともに、「何かお困りのことはありませんか？」と尋ね、ガス以外にも暮らし向きのような様々な相談に乗るなど、LPガスの安全点検を通して日常生活のお手伝いをする。

本事業は26回目の実施となる。今年度もお年寄りの安全・安心な生活のための重要な支援活動として実施した。

3 期待効果

- (1) LPガス業界のイメージアップ
- (2) お客様に信用・信頼されることにより、エネルギー間競争に勝ち抜く体制の確立
- (3) 高齢のお客様の生活ニーズに関する情報収集

4 実施方法

(1) 実施期間

敬老の日を中心に原則2か月（9月1日から10月31日）

(2) 対象者

- ① 目安として65歳以上のひとり住まい老人宅及び70歳以上の高齢者宅
- ② 体の不自由なお客様宅のほか必要があると思われるお客様宅

(3) 実施者 兵庫県内の販売事業者

(4) 実施に際しての留意点

① 安心一声運動（不安の解消）

- 「LPガスについて何か不安や不審なことはありませんか？」と尋ね、質問があれば、丁寧に答える。

② 安全な使用方法の説明（安全の提供と機器のおすすめ）

- ガス漏れ警報器のない家庭については、その必要性の説明と取付促進
- 集中監視システム、安全装置付こんろ・湯沸器についても同様
- CO中毒防止（換気の必要性）

③ 安全点検（安全の提供、お客様立会で実施するのが効果的）

- ワイヤブラシを使い、必ずこんろを掃除すること。
- こんろの空気調整、点火テストをプロらしく実施すること。
- ガス漏れ検知液（石鹼水）を使って点検を実施すること。

④ 要望対応（サービスの提供）

- 「何か困ったことはありませんか？」と尋ね、ガス以外のどんなことでも相談に乗るようにすること。話の内容次第では修理・改善することはもとより、市町の関係先に要望したり、民生委員へ連絡したりするなどの対応を行う。

(5) 作業の基本事項

① 事前にアポをとったうえで訪問すること。

② 協会が用意したタオルを渡すこと。

今年度は、訪問先の高齢者住宅において、他工事業者によるガス事故を防ぐことを周知するパンフレットを用い、自宅のリフォーム工事や改装工事の際、事前にLPガス販売店にご連絡いただく事でリフォーム業者による埋設管・供給管の損傷やガス漏えい、爆発の事故を未然に防止することを周知するとともに、LPガスを安全・快適に使用して頂くことを目的に実施する。（※3頁参照）

③ 作業が終わったら必ず「これで安全です。安心して使ってください。」と伝えること。このことが大切です。

④ 好感を持たれるように明るい挨拶をすること。

⑤ サッパリとした服装で対処すること。

⑥ その他トラブルのないように十分留意すること。

【実施結果】

- (1) 実施販売事業所数・・・・・・・・ 180 事業所
- (2) 訪問件数・・・・・・・・ 7,210 戸
- (3) LPガス器具に関する相談件数・・ 3,359 件
- (4) 生活・健康に関する相談件数・・・・ 482 件

ご自宅のリフォーム工事等の際は事前にガス事業者への連絡をお願いします。



住宅工事等による ガス事故を防ぐために

自宅のリフォームや改装工事の際、ガス管やガス供給設備の位置等を確認しないで作業したため、ガス設備を誤って損傷し、お客様や作業員が巻き込まれる事故が発生しています。

お客様や作業員の安全を守るため、**工事の際は事前にガス販売店へ連絡し、ガス設備の取り扱い等、注意点を確認**してください。



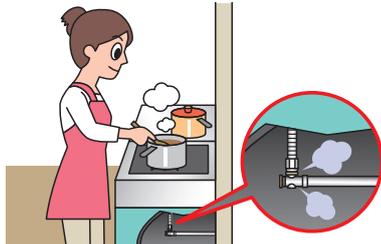
ガス漏えい・爆発の危険

埋設管・供給管の損傷に注意!



ガス管の位置を確認せずに工事を行うとガス管を損傷し、ガス漏れやガス爆発事故に至る場合があります。

ガス器具の接続に注意!



キッチン等をリフォームする際、ガス器具が正しく接続されていないと、ガス漏れ等の事故に至る場合があります。



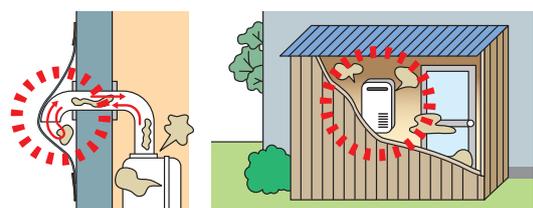
CO(一酸化炭素)発生 の危険

排気筒のはずれ・ズレに注意!



ふるがまや排気筒の交換時等にズレが生じると、COを含んだ排気が室内に逆流し、CO中毒の原因になります。

給排気設備の不全に注意!



外壁の塗装時に養生シートで給排気設備をふさいだり、屋外式の燃焼器を波板等で囲むと、燃焼器から発生したCOが室内に滞留し、CO中毒の原因になります。



CO(一酸化炭素)は**無色・無臭**できわめて**毒性が強い**気体です。気づかいうちに中毒症状を起こし、意識を失ったり、**死亡事故**に繋がる場合があります。

一般社団法人 **兵庫県LPガス協会**

このチラシはLPガス安全委員会支援事業により作成したものです。
LPガス安全委員会 <http://www.lpg.or.jp>

相談内容及び処置等内容

I LPガス器具に関するもの（相談件数・・・3,359件）

1 こんろ関係（相談件数：1,967件）

処置内容等 相談内訳等	相談件数	処置等の内容												
		点検実施 異常なし	掃除 (部品等)	電池交換	買換	買換提案	見積 商談中	撤去	部品交換	ゴム管 交換	修理調整	メーカー 修理依頼	操作ほか 説明	取付位置 変更
点検サービス(点検希望)	1,698	1,650	27	3	3	7							8	
不完全燃焼(赤火)	16		12			2						1	1	
点火不良	116	5	20	55	8	12	1		6	1	2	2	11	
調子が悪い	26		3	8	6	8	1		2		1		4	
火力調整	17		1	3	6	3	1		4				2	
部品なくした(壊れた)	4								4					
電池ボックスの位置	5												5	
使用方法	3												3	
コンロの位置移動	3				1	2							2	1
汚れ、清掃について	20		13			5			1				2	
買い替え・取り替え	18				11	5	2							
不便	1												1	
老朽化	16	2				12	2							
ゴム管関係(老朽・汚れ)	6									6			1	
未使用のコンロ廃棄	3							3						
コンロの安全機能(消し忘れ防止)	3			1									2	
チャイルドロックの解除	1												1	
ガスコックの作動調整	1								1					
グリル関連(使い方、不良、汚れ等)	8	1	6			1					1	1		
買い替えの予算	2					2								
合計	1,967	1,658	82	70	35	59	7	3	18	7	4	4	43	1

※1件の相談で複数の処置を行ったものがあるため、相談件数の合計を合わない。

2 湯沸器関係（相談件数：332件）

処置内容等 相談内訳等	相談件数	処置等の内容												
		点検実施 異常なし	掃除 (部品等)	電池交換	買換	買換提案	見積 商談中	新規設置 購入	撤去	部品交換	修理調整	操作ほか 説明		
点検サービス(点検希望)	268	263	1	3	1									
不完全燃焼(赤火)	6			6										
点火不良・点火不可	5			1	2	1	1				1			
調子が悪い(古い)	9			2	3	1	1		1				2	
給湯不良	11			4	2	1	1		1	1	1		2	
湯の温度調整	2				2									
老朽化	4			1	2	1	1							
買い替え	6				6									
新規設置	1							1						
湯量調整	1										1			
室内にガス臭い	6	6												
給湯希望	1							1						
凍結防止処置	1											1		
引っ越しのための廃棄	1								1					
元栓コックが固い	5									3			2	
異音	1				1									
ホースからの水漏れ	4				2					1	1			
合計	332	269	1	17	21	4	4	2	3	5	5	6		

3 給湯器関係（相談件数：773件）

相談内容等	相談件数	処置等の内容										
		点検実施 異常なし	掃除 (部品等)	買換	買換提案	見積 商談中	新規設置 購入	撤去	部品交換	修理調整	メーカー 修理依頼	操作ほか 説明
点検サービス(点検希望)	648	642	1	2	1							4
点火不良	16	8		1	2					1	1	3
調子が悪い	13			6	5	1				1		
取り替え・買い替え	11	1		4		6						
エコジョーズについて	1						1					
老朽化	14			4	9	1						
リモコン関係(不調・操作)	3				1					1	1	5
リモコンエラー表示	15			2	2				1	2	5	3
自動湯張り機能の不具合	4				2						1	1
給湯不良	22	1	1	5	3					1	1	10
温度設定・温度調整	14			2	2				3	1		6
ガス料金	2			1					1			
不使用機器の撤去	1							1				
配管関係	1											1
たし湯機能不良	1				1							
水漏れ	7	1							3		2	1
合計	773	653	2	27	28	8	1	1	8	7	11	34

4 その他ガス機器関係等（相談件数：287件）

相談内容等	相談件数	処置等の内容												
		点検実施 異常なし	掃除 (部品等)	電池交換	買換	見積 商談中	新規設置 購入	機器貸出	撤去	部品交換	修理調整	メーカー 修理依頼	操作ほか 説明	取付位置 変更
炊飯器関係	87	76			4	3	1				1	2		
ふろがま関係	72	55	1	1	1	3	3		4	1		3		
ガス衣類乾燥機関係	12	8			1	1	1			1				
ガス漏れ警報器関係(点検、取付等)	16	8		1	3		3					1		
ガス警報器に殺虫剤散布	4											4		
ガスストップ(ファンヒーター)関係	28	10	2		1	3	1	6	1	1		3		
浴暖/浴乾関係	6	3	1			1						1		
住宅用火災警報器	14	2		4	8									
ガス停止	10											10		
マイコンメータ関係(復帰方法等)	3											3		
ガス栓関係(固い、撤去、移設)	5									5				
ボンベ撤去	7							7						
ボンベ位置移動	5					1				2			2	
酷暑によるボンベの状態	1											1		
ガスコード関係(外し方、使用期限)	3											3		
ガスオープンレンジ関連	3	2									1			
ガスレンジ掃除、点検	8		4		1	1						2		
鋳物コンロ点検	2	1										1		
ボンベチェーン2重がけ	1											1		
合計	287	165	8	6	19	13	9	6	7	5	10	2	35	

1 こんろ関係（相談件数：1,967件）

「点検サービス（点検希望）」を除けば、点火に関係する相談が多く寄せられた。「点火不良」の116件が最も多く、「調子が悪い」「汚れ、清掃について」が続く。これらの相談に対しては、電池交換で解決することが多く、電池交換ボックス箇所の説明をし、バーナーやコンロ全体の清掃、新品買替等の処置をとって対応した。こまめに訪問して点検する重要性とともに、お客様自身でも簡単に行うことのできる、コンロの掃除や電池交換の方法について周知を行うことの必要性が感じられる。

新品買替は35件、買替の提案は59件、また商談中は7件。事故の発生を未然に防止するためにも経年劣化した機器の交換推進をしていく必要がある。

2 湯沸器関係（相談件数：332件）

給湯不良、「調子が悪い（古い）」等の機器の不具合に対する相談が多い。機器の不具合に関する相談があったが、必要に応じて電池や部品の交換、新品交換を速やかに行い、使用方法や機能についての相談には丁寧な説明を行った。

また、買い替えの相談は6件である一方で、先に述べたとおり機器の不具合相談や点検サービスの際に取替をお勧めし、21件新品取替を行った。

3 給湯器関係（相談件数：773件）

一番多い相談は、給湯不良の22件で、新品取替えや修理を行う他、リモコン使用説明やマイコンメーター遮断復帰などの対応を取った。

またリモコンエラー表示不良の相談が多く、高齢者にもわかるように親身に寄り添い説明した。買替についての相談は11件あり、うち4件が買替を、他6件については商談中や提案段階であった。全体では27件の新品買替があり、LPガス以外の燃料・熱源による給湯温水器に関する相談から、エコジョーズへの転換を行った事例が1件あった。

4 その他ガス機器関係等（相談件数：287件）

主な相談は炊飯器87件、ふろがま関係72件、ガスストーブ（ファンヒーター）関係28件、ガス衣類乾燥機関係12件で、適切な点検を実施した。

住宅用火災警報器の相談も14件あり、うち、8件が買い換えを行った。

また、ガスコードの使用期限や外し方の相談が3件、ガスレンジ関係の相談が8件、「ガスレンジの位置が高く、高齢になると掃除が難しくなる」といったお困りごとにも対応した。

その他、「酷暑によるボンベの状態が心配」が1件、「殺虫剤をガス警報器に散布して警報器が鳴った場合の対応がわからない」といったお困りごとが4件あり、丁寧に対応した。

LPガス安全点検
Silver Support



素敵な暮らしができますように

II 生活・健康に関するもの（相談件数：482件）

相談内容等	件数	相談及び状況等	相談内容等	件数	相談及び状況等
換気扇・レンジフード関係	3	高さがあるので、リフォーム希望	その他住宅関係	2	浄水器のカートリッジ交換
	3	レンジフードが高く、掃除しづらくなった		1	石油給湯器燃料不足
	9	換気扇の掃除		1	冷蔵庫の扉がぐらつく
	1	掃除をしたらネジが1つなくなった		5	テレビリモコンの反応が悪い
	3	煙突掃除		1	センサーライト故障
照明関係	5	高所の照明の交換を手伝ってほしい	その他ガス関係	5	シルバーサポート事業の説明
水道関係	8	水栓からの水漏れ		2	コンロ取替えて良かった
	2	散水栓取付希望		2	代金引落の口座変更
	2	井戸水のポンプ不調		3	集金相談
	2	屋外の水道のホース、カートリッジ交換		1	ポンベ搬入経路相談
	2	水道使用量が増えている(漏水)	1	外出時のバルブの閉め方	
	1	外の蛇口を他人が勝手に使用している	3	カセットポンベの処分について	
	1	地中で漏水	健康関係	1	夏の猛暑で外出していない
4	会所詰まり	6		部屋が暑い 熱中症	
1	洗濯機の調子が悪い	9		腰が痛い	
洗面台関係	1	洗面台からの水漏れ		16	足が痛い
	3	洗面台の蛇口がぐらつく		3	耳の不調(痛い、聞こえにくい)
台所関係	5	水栓の水漏れ相談		159	異常なし
	2	水栓レバーハンドル破損		5	買い物に困難
	2	台所蛍光灯カバーが外れている		5	認知症が進行している(徘徊あり等)
	4	流し台の排水の不調		1	家で転倒した
トイレ関係	1	流し台のリフォーム相談 引き出しが重くて出しづらい		10	内科や血圧で通院
	3	便器の水漏れ修理		4	月に1回奥様の膝治療の為、通院
	4	便座動作不良		1	転びやすくなった
	6	手洗い排水漏水		9	疲れやすくなった
	1	リフォーム工事希望		1	寝たきり状態の為、ヘルパーさんがいないと困る
	1	ウォシュレットのリモコン不調		3	詐欺電話や訪問詐欺
	1	便器の水が流れない	1	通院と訪問リハビリが大変	
風呂浴室関係	2	水量水栓が止まらない	6	体調が悪い	
	2	シャワー2ハンドルにかえたい	3	足が悪く不自由	
	1	浴槽の栓の具合が悪いので交換	1	補聴器が必要になった	
	3	浴室換気フィルターの交換	4	体調悪化で家の掃除ができない	
	1	脱衣所の窓の閉め方を教えてほしい	1	高齢でガスを使っていない	
一人暮らし	1	リフォーム工事希望	1	一人だとガス器具使用が不安	
	1	シャワーホース不調	3	一人暮らしだが、近くに息子(娘)がいるので安心	
	2	タイルの貼替希望	1	男手がなくて困る器具の使い方がわからない	
	6	草刈り、植木選定	3	ご主人が亡くなり不安	
その他住宅関係	5	草刈り、植木選定	6	一人なので体調が不安	
	10	エアコンの効きが悪い、取替、設置	3	一人だと何かと不便	
	8	パソコン関係	1	電気会社を変えたい	
	2	電話が繋がらない	4	引っ越し相談(立ち退き)	
	1	網戸の張替え希望	7	知らない電話番号からよく電話がかかる	
	1	奥の間 床がふわふわする	3	ごみ捨て相談	
	1	電球交換に困る	4	補助金に感謝	
	4	リビング蛍光灯の調子が悪い	1	佐用町運営の外出支援について	
	1	物置の扉が開きにくい	2	施設に入った	
	2	インターホンの移設 修理	1	田んぼの電気配線	
	2	雨樋の詰まりの掃除	1	灯油が欲しい	
	3	棚がぐらつく	1	灯油タンク油量ゲージが壊れている	
	1	車庫の波板がはがれてしまい心配	6	灯油ストーブの給油が大変	
	1	ベランダフェンスリフォーム見積希望	1	免許返納した	
	1	玄関の鍵が固い	3	スマートフォンの調子が悪い	
	3	手すりを設置、修理	1	手が届かない所の物を取ってほしい	
1	テレビ録画を消してほしい 映りが悪い	1	高齢者2人生活の為、不安		
1	作業場が崩れてきた	3	お米の配達希望		
			2	お米が高くて困っている	

注) 各相談内容に対しては、訪問した販売事業者がすべて点検アドバイス等を行っています

生活・健康に関する相談（相談件数：482件）

生活面に関する相談は、「水道関係」、「風呂、浴室関係」、「トイレ関係」等、水回りを中心とした住宅設備関係の相談、一人暮らしや健康、生活に関する相談、猛暑の影響でエアコン使用相談が多く、訪問詐欺、詐欺の電話に関する相談も寄せられた。免許返納など、高齢者ドライバー問題も出てきている。また、「灯油が重く大変」「高齢になり寒さが堪える」という相談からガスファンヒーターをお勧めした。

シルバーサポート事業では、ガス以外の住宅設備や日々の暮らしについて、高齢者の話を丁寧に聞き、要望に応じて適切な処置をとるとともに、特に相談がない場合でも「何か困ったことがあればいつでもご連絡ください」等の声掛けを基本として行っている。

